

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION DE STUDIO GRAPHIQUE ET IMPRESSION

1. Bon de commande et début des travaux

Le devis et les CGV (conditions générales de vente) signés par le Client valent exclusivement ensemble pour acceptation de ces derniers et font office de bon de commande. Celui-ci doit s'accompagner du paiement de 40% du prix global des prestations à fournir.

Les travaux débiteront lorsque tous les documents (devis et CGV signés, 40% du montant global payé) et éléments documentaires graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat, seront à la disposition du Prestataire. Le client devra systématiquement valider une maquette qui lui sera fournie en agence, chez le client ou par e-mail.

2. Cas des propositions non-retenues

Les devis de la société Amazonis sont gratuits ; les projets présentés devront impérativement nous être restitués dans leur totalité (documents numériques et papiers) s'ils ne sont pas retenus et restent la propriété exclusive de la société Amazonis Communication.

3. Exigences techniques

Le client doit fournir la totalité des textes, informations relatives aux réalisations ainsi que la quantité nécessaire numériquement desdits documents.

Amazonis ne sera en aucun cas responsable en cas d'informations fausses, expirées ou mensongères.

Tout type de changement, de quelque sorte que ce soit, après fourniture des informations, tout type de correction de langage (fautes, conjugaisons, syntaxe...), de suppression de toutes sortes feront l'objet d'une facturation supplémentaire en dehors du devis ou du bon de commande.

4. Délai et propositions

Tout dépassement de délais dû à des modifications demandées par le Client et en dehors de la prestation prévue dans le cahier des charges ou devis entrainera une facturation d'honoraires, à la charge du client.

Les délais de conceptions des travaux du client par Amazonis seront établis par l'accord des deux parties.

Les délais sont donnés à titre indicatif dans le cahier des charges ou devis, et dépend du projet et de la charge de travail en cours au moment de la signature.

Propositions :

- Pour les logos : 3 propositions, 3 variantes et 3 modifications

- Pour les plaquettes : 1 proposition (selon cahier des charges ou devis) et 3 modifications.

Au-delà du nombre de modifications indiquées, Amazonis facturera en conséquence du travail réalisé au tarif forfaitaire de 90€HT par modification.

5. Bon à tirer

Le bon à tirer, signé par le client, dégage la responsabilité d'Amazonis, sous réserve des corrections portées sur le bon. Lorsque l'absence d'un bon à tirer résulte de la volonté ou du fait du client, la responsabilité de l'industriel graphique ainsi que Amazonis est dérogée. A défaut de bon à tirer, la responsabilité du client est entière.

Amazonis n'est en aucun cas responsable si le client réalise l'impression de ses travaux chez un imprimeur tiers.

NB : toute signature du Bon à tirer par le client confirme son accord avec le Bon à tirer, cette décision est irréversible.

6. Impression

Les couleurs, calages et coupes indiqués comportent des tolérances d'usage dans l'industrie ; les tons indiqués ne peuvent être reproduits que dans la mesure de l'état de la technique. Lorsque le bon à tirer ne reproduit pas la couleur d'impression et que celle-ci correspond à celle d'un nuancier, la référence de cette couleur doit figurer sur la commande.

NB : en cas de litige, la responsabilité d'Amazonis ne peut être engagée que si le client a validé et accepté les épreuves du produit réalisé. Fidélité des couleurs : Les fichiers livrés par Amazonis comportent des informations colorimétriques numériques optimisées. Toutefois, selon les modes de reproduction, la qualité ou le réglage des environnements matériels et logiciels utilisés, des variations de chromie peuvent apparaître. Certaines variations sont techniquement inévitables. Amazonis ne saurait en aucun cas en être tenu responsable.

Le Client peut en outre commander en option payante un B.A.T. Fogra (épreuve couleur contractuelle UGRA/Fogra conforme à l'ISO 12647-7).

7. Ressemblances

Les logos, plaquettes, brochures, sites internet, ... livrés par Amazonis sont des créations originales. Amazonis apporte toute son attention à ce qu'elles le soient. Cependant, étant donné la multitude des marques existantes et la récurrence de certains thèmes ou symboliques, il se peut que parfois, un logo comporte certains traits de ressemblance avec un autre logo. Il ne pourrait s'agir que d'un hasard et Amazonis ne peut en aucun cas être tenu responsable d'éventuels problèmes juridiques.

8. Sous-traitance

Amazonis est autorisée, sans instructions écrites contraires du client, à sous-traiter l'intégralité ou une fraction du travail commandé par le client.

9. Propriété intellectuelle

Amazonis demeure seule titulaire de ses droits d'auteurs et résultant de ses services. L'exploitation de ses créations et services s'effectue conformément aux dispositions de la commande effectuée et des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la signature du contrat. Toute utilisation de la création, non prévue au présent contrat doit faire l'objet d'une autorisation expresse préalable et d'une rémunération à convenir.

Le prestataire veillera à ce que la réalisation des prestations n'enfreigne aucun droit d'auteur, aucune marque de commerce et aucun autre droit, titre ou intérêt de propriété intellectuelle, appartenant à toutes tierces personnes physiques ou morales. En cas de poursuites, ou réclamations exercées par un tiers, le client, à l'exclusion de toute autre obligation, s'engage à effectuer les modifications de sorte à supprimer les éléments litigieux et à les remplacer par des éléments entièrement originaux ou pour lesquels Amazonis détient des droits. Toute vente de source sera soumise à un paiement en accord avec le client et Amazonis (plus de précisions dans l'article L131-3 du code de la propriété intellectuelle).

10. Paiements et tarifs

Les prestations n'intègrent pas les éventuels frais de déplacements du prestataire au-delà de 50km de son agence (facturation au km réel défini par le ministère des finances ou autre si déplacement en train, avion, ...). Toute signature de devis entraîne un acompte de 40% de la somme globale TTC réclamée par Amazonis.

Le client peut soit régler les prestations par chèque bancaire à l'ordre de « Amazonis Communication », soit par Virements Bancaires.

Toutes les facturations sont envoyées à l'adresse indiquée sur le bon de commande ou toute autre adresse (email également) que le client peut communiquer au prestataire.

NB : Amazonis se dégage de toute responsabilité si le client fourni une adresse erronée et ne peut en aucun cas être tenu pour responsable.

Le client s'engage à payer la totalité des prestations réalisées par le prestataire en contre remboursement à réception de la facture et fichiers ou de l'impression selon les modalités définies sur le bon de commande, soit selon les modalités du devis afférent.

Le tarif horaire en vigueur au 1er janvier 2018 est de 90,00 € HT. Ce tarif peut être modifié sans préavis.

11. Juridiction compétente

L'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales de vente relèvera de la compétence exclusive des tribunaux compétents du ressort du tribunal de commerce de La Rochelle même en cas de clause attributive de juridiction contraire.

Signature et cachet

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION DE CONCEPTION DE SITE INTERNET

1. Généralités

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les ventes effectuées par Amazonis. La signature du bon de commande entraîne l'acceptation expresse, préalable, pleine et entière des conditions générales. Les codes sources du site ne seront délivrés qu'après la fin des mensualités de l'abonnement convenu entre les deux parties.

2. Prestations

Amazonis réalisera pour le compte du client la conception d'un support internet dédié à l'activité du client selon les conditions définies avec ce dernier (photos, textes, logos, images) dans un délai conclu avec celui-ci. Dans le cas contraire, le non-respect des délais de livraison ne pourra être imputable au prestataire.

2.1 Délai de réalisation

Amazonis s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer la commande dans les délais conclus avec le client. Un retard n'autorise pas l'acheteur à annuler la vente, refuser les marchandises ou à réclamer des dommages et intérêts.

2.2 Conception

Le client pourra faire part deux fois à Amazonis des modifications qu'il souhaite apporter à cette première proposition pour que le site soit conforme aux attentes du client et ce dans un délai de 7 jours ouvrés. Suite aux changements effectués ou à l'expiration de ce délai, le site sera réputé validé par les deux parties dès sa mise en service.

3. Hébergement et nom de domaine

Pendant la durée du présent contrat, le partenaire Amen assure l'hébergement du site, Amazonis l'achat et la gestion du nom de domaine permettant d'accéder au site. Le choix de ce nom de domaine se fera en accord avec le client. Le nom de domaine demeure la propriété du client. L'hébergeur se réserve la possibilité d'interrompre à tout moment le service d'hébergement notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, ou si les prestations génèrent un trafic anormal. Ces interruptions seront dans la mesure du possible notifiées par avance au client. Amazonis et l'hébergeur ne pourront voir leur responsabilité engagée en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception ou de tout problème ou défaut technique lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès normal au site Amazonis ou aux prestations.

Amazonis et l'hébergeur ne pourront également pas voir leur responsabilité engagée en cas de piratage de votre site Internet administrable : le Client est responsable du contenu hébergé ; une désinfection, ou restauration de la sauvegarde que vous avez effectuée, sera facturée au taux horaire en vigueur.

4. Réseaux sociaux

Tous les contenus publiés sur le profil, la page professionnelle ou groupe Facebook, Twitter, Google +, YouTube sont sous la responsabilité du client titulaire du compte. Toute fraude ou activité illégale ne seront pas à charge de la société Amazonis. Le client devra se tenir informé régulièrement de l'évolution des nouvelles fonctionnalités, des nouvelles applications et mises à jour liées aux réseaux sociaux. A ce titre, seule la responsabilité du client pourra être engagée si des dysfonctionnements surviennent.

5. Référencement optimisé

Le référencement optimisé consiste, entre autres à optimiser les mots clés et contenus du site (balises ALT, URL simplifiées, ...).

Amazonis n'est en aucun cas responsable de l'affichage des résultats naturels dans les différents moteurs de recherche : ceux-ci restent la responsabilité et propriété de ces moteurs et/ou partenaires chez lesquels votre site est référencé.

6. Modalités de règlements

Les prix exprimés s'entendent en euros nets hors taxes. Amazonis pourra modifier ses tarifs à tout moment. Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur au moment de sa commande. Ces modifications sont applicables sans délai à toutes commandes postérieures. Amazonis commercialise des formules « clé en main ». Sauf stipulation contraire, à l'achat, les paiements doivent être effectués intégralement au plus tard le jour de la livraison. Tout retard de paiement autorise Amazonis à suspendre ses services et/ou le site Internet sans qu'aucune mise en demeure de sa part ne soit nécessaire et sans que l'abonné ne puisse réclamer de réparation à ce titre. En cas de recours contentieux, l'abonné

sera de plein droit redevable à Amazonis de tous les frais exposés au titre de toutes les procédures intentées.

Le tarif horaire en vigueur au 1er janvier 2018 est de 90,00 € HT. Ce tarif peut être modifié sans préavis.

7. Durée du contrat

Le contrat d'abonnement-achat est conclu pour une durée déterminée et incompressible de 24 mois. Il est valablement conclu et prend effet à compter de la signature du présent contrat. La durée de service Amazonis est décomptée à compter de la signature du contrat. Suite à cette période initiale de souscription, l'engagement au service Amazonis sera reconduit tacitement par période de 24 mois et engagera Amazonis à proposer une nouvelle version de site Internet à jour, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties avant l'échéance de la période contractuelle en cours par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. La dénonciation devra intervenir 3 mois avant l'échéance en cours. En cas de renouvellement conforme à ces dispositions, le prix des services est celui en vigueur à la date du renouvellement.

A l'achat, 30% du prix sera versé à la commande, 30% à la date prévue de validation de la maquette et le solde restant à la date prévue de mise en ligne du site.

A l'issue du paiement de la totalité des sommes dues, le client est propriétaire de la version de son site Internet. En cas d'interruption de paiement avant la fin des 24 mensualités, le site Internet sera coupé et le client ne pourra prétendre à sa propriété.

8. Informatique et libertés

Pour respecter ses obligations aux termes des conditions générales de vente et respecter les législations applicables, l'abonné s'engage à ne pas diffuser directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, par le biais directement ou indirectement des services Web, tous contenu présentant les caractères suivants :

Atteinte à la vie privée d'autrui, Diffamation ou injure, Contrefaçon de marque, reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit (par exemple : extrait musical, photos, extrait littéraire...) en violation des droits d'auteur et / ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle, Provocation de mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux, le fait de favoriser la corruption d'un mineur, l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un mineur, la diffusion de messages à caractères violent ou pornographique susceptibles d'être perçus par un mineur, Provocation aux crimes et délits et la provocation au suicide, Provocation à la discrimination, à la haine, notamment raciale, ou à la violence, L'apologie de certains crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité, Négation de crime contre l'humanité ...

9. Support technique

Un support technique est disponible par mail :

studio@amazonis.fr ou par téléphone au 0516849099.

Amazonis s'engage à fournir tout le soin raisonnablement possible à la mise en œuvre d'un support technique disponible et compétent.

Cependant, l'abonné accepte de supporter dans la limite du raisonnable une indisponibilité temporaire du support technique ou bien une incapacité à répondre à une question spécifique.

10. Juridiction compétente

L'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales de vente relèvera de la compétence exclusive des tribunaux compétents du ressort du tribunal de commerce de La Rochelle même en cas de clause attributive de juridiction contraire.

Signature et cachet